

New Jersey 어린이 및 가족부(DCF)는 지적 및/또는 발달 장애(I/DD)가 있는 만 21세까지의 아동과 청소년을 위한 서비스 제공을 담당하고 있는 주 전담 부서입니다. 또한 아동케어시스템(CSOC)은 만 18세 미만의 아동을 위해 New Jersey 주가 제공하는 아동 발달 장애 서비스에 대한 자격의 결정을 담당하고 있습니다. 하지만 만 18세 이상 청소년에 대해서는 New Jersey 발달 장애부에서 관련 평생 계획에 대한 자격 결정을 담당합니다.

다음 정보는 NJ Children's System of Care를 통한 발달 장애 서비스 이용과 관련하여 자주 묻는 질문에 대한 대답을 제공하고 있습니다.

### SYSTEM OF CARE에 대하여

System of Care(보건시스템)이란 서비스와 지원이 어떻게, 언제, 어디에서 제공될지에 대한 큰 그림을 보는 접근방식입니다. 아동을 위한 서비스를 제공하기 위한 System of Care 접근방식은 지역사회가 심각한 정서 및 행동 장애를 가진 아동의 복지를 향상시키기 위한 방안을 도모하면서 1990년대에 시작되었습니다. 그 당시에는, 지역사회에 기반한 치료 방안이 거의 없었고 개인 보험 정보가 한정되어 있었으며, 가정외 치료의 경우 아동 양육권을 아동보호서비스에 양도해야만 하는 경우가 많았습니다.

지난 20년 동안 System of Care 방식은 국가 전역의 지역사회에서 실험을 거치고 개선되어 왔으며, 나이가 아주 적은 어린이들과 정부 보호 대상의 어린이들, 그리고 구류 중인 어린이들 등 다른 어린이 인구를 포함하도록 확장되어 왔습니다.

New Jersey Children's System of Care는 1999년 연방 정부가 지원하는 프로그램으로 시작되었고 2006년에 이르러서는 모든 카운티에서 모든 필수 요소까지 확장하는 데까지 확장됐습니다. New Jersey Children's System of Care는 항상 지역사회 내에서 행동 건강 문제를 가지고 있는 청소년들과 아동 보호 서비스와 관련된 사람들에게 지원 서비스를 제공해 왔습니다. 2013년에는 발달 및/또는 지적 장애가 있는 아동과 이들의 가족에게도 서비스를 제공하기 시작하였으며, 특정한 청소년을 위한 약물 남용 치료 서비스 이용을 위해 조율된 프로그램을 제공하기 시작하였습니다.

### PerformCare란 무엇인가요?

PerformCare는 New Jersey Children's System of Care를 위해 계약을 맺은 시스템 관리자(Contracted System Administrator)입니다. PerformCare는 New Jersey의 유자격 아동이 공공으로 제공되는 행동 건강, 약물 남용 치료, 발달 장애 서비스를 받을 수 있는 가족 중심의, 지역사회에 초점을 둔 단일 안내 창구입니다.

DCF(아동가족국)의 Children's System of Care는 PerformCare를 통해 행동 건강, 약물 남용 및/또는 발달 장애 문제가 있는 아동이 있는 가족을 위해 주 7일, 하루 24시간 해당 아동을 위한 서비스를 제공하도록 하고 있습니다.

### 계약을 맺은 시스템 관리자(Contracted System Administrator, CSA)란 무엇인가요?

계약을 맺은 시스템 관리자(Contracted System Administrator)로서 PerformCare는 행동 건강 문제, 약물 남용 치료 필요 및/또는 발달 장애가 있는 아동을 위한 주정부의 서비스 전달 시스템을 관리합니다. 여기에는 가족들을 위한 주 7일, 하루 24시간 서비스 이용을 제공하고 연간 50,000명이 넘는 New Jersey 아동을 위한 서비스를 조율하는 것을 포함합니다.

### 자격요건

#### Q. New Jersey Division of Developmental Disabilities(발달장애부, DDD)에서 전에 제 아이가 자격이 되는 것으로 결정을 내렸습니다. 제 아이가 아직도 자격이 될까요?

DDD(발달장애부)에서 아동이 발달 장애 서비스에 자격이 있는 것으로 2012년 12월 31일 전에 결정을 내린 경우, 아동의 가족은 아동기 발달 장애 자격여부를 위해 다시 신청할 필요가 없습니다. 이 자격은 귀 자녀의 18번째 생일까지 유효하며, 그 이후에는 DDD를 통해 재평가를 받아야 합니다.

### Q. 아이를 위해 지적 및/또는 발달 장애 자격여부를 위한 신청을 어떻게 하나요?

자녀가 아직 만 18세가 아닌 경우, PerformCare 웹사이트 <http://www.performcarenj.org/families/disability/determination-eligibility.aspx>에서 신청 자료를 확인할 수 있습니다.

컴퓨터를 사용할 수 없는 경우, **1-877-652-7624**번으로 PerformCare에 연락하여 우편으로 신청서를 발송해 달라고 요청하시기 바랍니다.

만 18세 이상 청소년의 경우, 복지부(DHS)의 발달 장애부(DDD)에서 자격 결정을 담당합니다. 자세한 내용은 **1-800-832-9173** 또는 Division of Developmental Disabilities(발달장애부) 웹사이트 <http://www.state.nj.us/humanservices/ddd/home/index.html>에서 구할 수 있습니다.

### Q. 신청서를 검토하고 자격여부를 결정하는 데 시간이 얼마나 걸리나요?

자격 결정에 소요되는 시간은 여러 요소에 의해 달라질 수 있습니다. PerformCare에서 신청서를 받으면 DD Eligibility Unit(자격 결정부서)로 전달해 모든 필수 양식과 문서가 포함되었는지 확인하게 됩니다. 신청서의 첫 검토 후 결정을 내리는 데 필요한 문서 및/또는 기타 정보 중 누락된 것이 있는 경우 귀하에게 이를 알리는 서신이 발송됩니다.

가족은 신청서를 제출한 날짜로부터 최대 1년까지 필요한 서류를 제출할 수 있습니다(청소년이 만 18세 미만인 경우). 1년이 초과된 경우에는 새 신청서를 제출해야 합니다.

DD Eligibility Unit에서 필요한 모든 정보를 받은 후 영업일 기준 60일 이내에 결정을 내립니다. PerformCare가 영업일 기준 60일 이내에 결정을 내릴 수 없는 경우, 귀하는 그 후부터 30일마다 신청 진행 상황을 알리는 서신을 받게 됩니다.

가장 중요한 요소는 모든 필수 양식 및 서류, 그리고 가장 최근의 증빙 평가 자료를 동시에 제출하는 것입니다. 'Getting Ready to Apply'(신청 준비하기) 체크리스트를 사용하면 신청 절차를 보다 잘 관리하고 신청서 검토가 보다 신속하게 이루어지게 하는 데 도움이 될 수 있습니다. <https://www.performcarenj.org/pdf/families/readiness-checklist.pdf>.

## 서비스

### Q. 어떻게 제 자녀에 대한 서비스를 이용할 수 있나요?

Children's System of Care는 행동 건강, 약물 사용, 지적 및 발달 장애 서비스 등과 같은 청소년과 가족을 위한 다양한 종류의 서비스를 제공하며, 이는 PerformCare에 전화로 문의하여 이용할 수 있습니다. 주 7일, 하루 24시간 **1-877-652-7624**번으로 PerformCare에 연락하여 서비스를 요청할 수 있습니다.

참고: 자녀가 교육 환경에 참여하기 위해 필요한 서비스를 포함한 교육 관련 필요사항은 자녀의 학군에서 제공해야 합니다.

### Q. 발달 장애가 있는 청소년을 위해 어떤 서비스가 제공되고 있나요?

집 밖 치료, 가족 지원 단체 등과 같은 서비스를 포함한 지역사회 기반 치료, 재택 상담, 재택 집중 서비스, 가족 지원 서비스, 여름 캠프 프로그램 등 IDD 전문 서비스가 포함되나 이에 국한되지는 않습니다. IDD가 있는 아동은 약물 사용 치료 및 모바일 대응 및 안정화 서비스(Mobile Response and Stabilization Services)와 같은 다른 치료 서비스도 이용할 수 있습니다. 이용 가능한 서비스의 전체 목록은 다음에서 확인하세요: <https://www.performcarenj.org/pdf/families/idd-services-flyer.pdf>.

우리의 목표는 학교 지원, 민영 보험 또는 기타 기존 지원이나 서비스를 통해 충족되지 않는 지적/발달 장애 아동들의 필요사항을 최선으로 충족시키는 것입니다. 자녀의 필요가 충족되지 않은 경우, 당사에 문의하시기 바랍니다. 서비스의 가용성은 주 자금 지원 기용성에 의해 일부 결정된다는 점을 유의하시기 바랍니다.

**Q. 발달 장애 가족 지원 서비스에는 어떠한 것들이 있나요?**

Developmental Disability Family Support(발달 장애 가족 지원) 서비스는 발달 장애 서비스를 받을 수 있는 자격이 있으며 본인 주택에 거주하고 있는 사람을 돌보는 간병인을 지원하기 위해 마련된 서비스입니다.

다음은 일반적인 가족 지원 서비스의 일부가 기재된 목록입니다:

- 일시적 교대 간병(임시 간병)
- 보조 기술
- 주택 및 차량 개조
- 교육 지원

**Q. Developmental Disability Family Support Services(발달 장애 가족 지원 서비스)를 어떻게 받을 수 있나요?**

PerformCare에 1-877-652-7624번으로 연락해 Family Support Service(가족 지원 서비스) 신청서 작성을 요청하십시오.

**Q. Developmental Disability Family Support Services(발달 장애 가족 지원 서비스)를 얼마나 오래 받을 수 있나요?**

PerformCare가 승인한 신규 서비스는 일정한 기간을 두고 검토합니다. 귀하의 가족이 받는 서비스 정도는 현재 필요사항에 기초하여 증가할 수도, 감소할 수도 있습니다.

**Q. Division of Developmental Disabilities(발달장애부, DDD)에서 Developmental Disability Family Support Services(발달 장애 가족 지원 서비스)를 위한 신청서를 이미 작성하였지만 저는 현재 그 어떤 서비스도 받고 있지 않습니다. PerformCare에 다시 신청해야 하나요?**

그렇습니다. 가족 필요사항을 평가하기 위해 현 정보가 필요합니다. 작성하신 Family Support Service(가족 지원 서비스) 신청서는 1년 동안 유효합니다. 이용 가능한 가족 지원 서비스를 받을 수 있기 위해서는 적어도 1년에 한 번씩 재신청해야 합니다.

**Q. 제 아이의 CSOC 여름 캠프 서비스를 어떻게 신청하나요?**

여름 캠프를 위한 재원은 제공 가능 여부에 따라 달라질 수 있습니다. 매년 3월부터 PerformCare 웹사이트에서 재원 제공 가능성에 대한 업데이트 및 신청서 절차에 대한 정보를 확인하십시오. 신청서는 PerformCare 웹사이트에서 구할 수 있으며 또는 PerformCare에 전화하여 신청서를 우편물로 받을 수 있도록 요청할 수 있습니다.

CSOC 여름 캠프 서비스를 요청하는데 Family Support Service(가족 지원 서비스) 신청서 작성이 필요하지 않습니다. 캠프 지원은 승인된 캠프에 참석하는 유자격 청소년에게 제공될 수 있습니다. 승인된 캠프 명단은 PerformCare 웹사이트에 게재되며 매년 갱신됩니다.

**Q. 제 아이의 사례 관리자는 누구인가요?**

Children's System of Care에서는 서비스 조율이 이루어지는 방식을 재설계하였습니다. Care Management Organization(치료 관리 기관, CMO)이라고 부르는 현지 치료 관리 단체가 귀하와 연결될 수 있으며, 이 기관은 귀하와 직접 만나서 개별화되고 가족 중심의 계획을 제공합니다. 하지만 많은 아동과 가족들의 경우 한 명의 지정된 사례 관리자는 없을 것입니다. 대신, Children's System of Care에서 주 7일, 하루 24시간 PerformCare를 통해 필요사항을 평가하고 서비스 제공을 운영하고 있습니다.

**Q. 어떻게 제 아이를 위해 집 밖(거주 시설 또는 그룹 홈) 치료를 이용할 수 있나요?**

Children's System of Care에서는 청소년을 위한 최선의 방법이 가정과 지역사회라고 믿고 있습니다. 집 밖 치료는 지역사회 계획을 모두 소진한 후에 고려할 수 있는 마지막 방안으로 간주됩니다. 만약 가족이 생각하기에 아동의 상황이 악화되어 집 밖 치료 방안이 필요한 경우, 가장 먼저 취할 단계는 PerformCare에 연락을 하는 것입니다.

귀하의 자녀가 이미 현지 Care Management Organization(치료 관리 기관, CMO)과 연결된 경우, 집 밖 치료를 이용할지의 여부는 귀하와 자녀의 팀이 결정합니다.

**Q. 발달 장애가 있는 제 아이를 위한 집 밖(거주 시설 또는 그룹 홈) 치료에서 “치료 부담금”으로 규정된 가족의 책임이 무엇인가요?**

어떤 경우에는 발달 장애가 있는 자녀에게 필요한 것이 가정에서 충족될 수 없는 경우가 있습니다. 특정 상황에서, Children's System of Care(아동보건시스템, CSOC)가 가족을 도와서 훈련된 직원이 일상 치료를 제공하는 거주 시설에 아동이 들어갈 수 있도록 추천할 수 있습니다. 자녀가 발달 장애 거주 시설에 들어간 후, 부모 또는 법정 후견인은 재정적인 책임을 부담합니다. 이러한 책임사항은 법으로 NJAC 10:46D에 규정되어 있습니다.

자녀가 18세 미만인 경우, 귀하의 치료 부담금은 귀하의 재정 상황 및 자녀의 불로소득에 기초하여 결정됩니다. 자녀가 18세 이상인 경우, 치료 부담금은 자녀의 불로소득 및/또는 임금에만 기초하여 산정됩니다. 모든 경우에, 거주 시설에 들어가는 사람의 부동산 및 개인 재산에 대한 선취특권이 설정됩니다. 치료 부담금이 배정되었는데 지불하지 않는 경우 이후에 추가 선취특권이 설정될 수 있습니다.

**Q. 제 아이는 어떤 서비스를 받을 자격이 있나요?**

발달 장애 서비스 자격이 있는 아동/청소년에게 제공되는 서비스는 마땅히 지급되어야 하는 복지수당이 아니라 이용 가능한 재원이 있을 경우에 제공되는 서비스입니다. 요청된 서비스를 이용할 수 없는 경우 대체 서비스가 권장될 수 있습니다. Children's System of Care(아동보건시스템, CSOC)는 마지막 방안으로 마련된 지급자로, 다른 모든 재원이 소진되어야 합니다.

**Q. PerformCare가 의뢰하는 서비스는 무료인가요?**

특정 서비스의 경우 가족에게 비용이 청구되지 않지만, 무료 서비스는 아닙니다. PerformCare가 권장하고 승인하는 서비스는 주 및 연방 공공자금, Medicaid, 상업 보험 또는 자기 부담과 같은 다양한 재원에서 지급합니다. 공공자금으로 지급되는 대부분의 서비스는 마땅히 지급되어야 하는 복지수당이 아니며 이용 가능할 경우에만 제공될 수 있습니다. PerformCare에 연락하실 때 가족이 보험 정보를 제공하도록 요청받습니다.

일부 서비스는 Medicaid 및/또는 NJ FamilyCare 혜택을 적용받을 수 있습니다. Medicaid 또는 NJ FamilyCare 수혜 자격을 이미 보유하고 있지 않은 모든 가족은 NJ FamilyCare 신청서를 작성해야 합니다. **더 많은 정보는 <http://www.state.nj.us/humanservices/dmahs/home/index.html>에서 확인하실 수 있습니다.** 하지만 귀하가 Medicaid 수혜 자격이 없는 것으로 결정된다 하더라도, 귀하의 자녀는 여전히 Children's System of Care에서 서비스를 받을 수 있습니다.

또한, 발달 장애 서비스 자격이 있는 아동/청소년에게 제공되는 서비스를 요청하는 가족은 미국 **Social Security Administration(사회보장국)의 Supplemental Security Income(생활 보조금)**을 포함하나 이에 국한되지 않는 모든 가능한 혜택을 신청해야 합니다(웹사이트 주소: [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov)).

**Q. 출생에서 3세까지의 지적 및/또는 발달 지연 아동을 위한 Early Intervention Program(조기 개입 프로그램)이 CSOC의 다양한 서비스에 DD 서비스가 통합되는 것에 의해 영향을 받았나요?**

그렇지 않습니다. New Jersey Department of Health(보건국)에서 관리하고 Individuals with Disabilities Education Act(장애인교육법, IDEA)의 파트 C를 통해 자금이 충당되는 Early Intervention Program(조기 개입 프로그램)은 이 재조직으로 인해 영향을 받지 않았습니다.

**성인 서비스로의 전환**

**Q. Division of Developmental Disabilities(발달장애부, DDD)에서 Children's System of Care(아동보건시스템, CSOC)로 전환되는 제 아이의 치료는 발달장애부의 Community Care(지역사회 치료) 대기명단에서 제 아이 상태에 어떤 영향을 주게 되나요?**

장기 지역사회 기반 서비스의 재원을 충당하고 발달 장애인을 지원하는 Community Care Waiver(지역사회 치료 예외 프로그램, CCW)를 위한 대기명단을 Division of Developmental Disabilities(발달장애부, DDD)에서 현재 관리하고 있습니다.

2012년 7월 1일 전에 CCP 대기명단에 오른 아동의 경우 나이가 들어 성인 시스템으로 들어감에 따라 DDD에서 계속 서비스를 제공하며, 대기명단에서 위로 올라갈 때를 포함하여 이들 아동의 서비스 필요사항은 정기적으로 평가될 것입니다.

신규 아동은 CCP 대기명단에 추가되지 않습니다. 아동이 18세가 되면, DDD 자격여부를 신청할 때 CCP 대기명단에 대한 정보를 제공받습니다. 이때 CCP 요건에 부합하는 경우, 대기명단에 오를 수 있는 기회를 가집니다.

**Q. 지적 및/또는 발달 장애가 있는 아동과 가족을 위한 서비스 제공과 관련하여 Department of Human Services (사회복지국)의 Division of Disability Services(장애서비스부, DDS)의 역할이 무엇인가요?**

모든 유형의 장애를 가진 개인과 그 가족을 위한 정보 및 소개 핫라인(1-888-285-3036)을 제공하는 DDS의 역할은 변경사항 없이 그대로입니다. 그러나 DDS는 21세 미만 아동을 위한 사례 관리 유형의 서비스를 제공하지 않습니다.

**Q. 아동으로서 자격이 있는 것으로 결정이 내려진 제 아이가 21살이 되면 자동으로 New Jersey의 Division of Developmental Disabilities(발달장애부, DDD)의 성인 서비스를 받을 수 있는 자격이 되나요?**

그렇지 않습니다. Division of Developmental Disabilities(발달장애부, DDD)의 성인 서비스를 신청하는 모든 아동/청소년은 21세가 되면 DDD Functional Eligibility Process(기능 적격성 절차)를 통해 DDD 기능 서비스에 대한 자격여부를 재평가 받아야 합니다.

Division of Developmental Disabilities(발달장애부)에서 자격이 있는 것으로 이미 결정을 내린 모든 아동들은 DCF(아동가족국)의 Children's System of Care(아동보건시스템, CSOC)를 통한 아동기 발달 장애 서비스에 자격이 있다고 결정될 가능성이 큼니다.

자녀의 평생 계획의 일부로 발달 장애 자격을 신청하는 가족의 경우, 자녀가 18세가 되면 Medicaid 자격여부 결정을 포함하여 DDD의 적격성 절차를 시작할 것을 권장합니다. 더 많은 정보는 다음 웹사이트에서 찾으실 수 있습니다:

<http://www.state.nj.us/humanservices/ddd/home/index.html>.

**Q. 발달 장애가 있는 제 아이의 Guardianship(후견권)을 신청해야 할 필요가 있다면 어떻게 하나요?**

장애가 있는 사람들은 건강 관리, 관계, 생활 준비, 재정 관리를 포함하나 이에 국한되지는 않는 일부 또는 모든 부문에 있어 지원과 지도가 필요할 수 있습니다. 후견권 외에 다른 옵션도 있습니다. 의사 결정 지원(Supported Decision-Making, SDM)은 장애가 있는 사람들이 신뢰할 수 있는 가족, 친구, 전문가가 중요한 결정을 내리는 동안 자신들의 법적 권리를 유지하는 대안 모델입니다. 다양한 SDM 리소스와 툴이 있으며 다음에 확인할 수 있습니다:

<http://www.supporteddecisionmaking.org/state-review/new-jersey>.

부모가 Pro Se(자기변호) 양식을 작성하고 필요한 문서를 수집하여 스스로 후견 신청을 접수할 수 있습니다. Pro Se(자기변호) 양식은 다음 New Jersey주 대법원 웹사이트에서 구할 수 있습니다:

[https://www.njcourts.gov/forms/12009\\_guardianship\\_person.pdf](https://www.njcourts.gov/forms/12009_guardianship_person.pdf) [njcourts.gov]

## 차별은 불법입니다

PerformCare는 관련 연방 공민권법을 준수하며, 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애, 임신, 종교적 신념, 종교적 소속, 혈통, 성별, 성적 주체성 또는 성적 외관, 성적 성향을 이유로 차별하지 않습니다. PerformCare는 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애, 임신, 종교적 신념, 종교적 소속, 혈통, 성별, 성적 주체성 또는 성적 외관, 성적 성향 때문에 사람을 배제하거나 달리 대우하지 않습니다.

PerformCare는 서비스 사용에 대한 언어적인 장애 요소를 New Jersey Children's System of Care를 통해 다음과 같이 해소합니다:

- 장애를 가지고 있는 사람들에게 무료로 도움과 서비스를 제공함으로써 당사와 효과적으로 의사소통할 수 있게 하며, 이에에는 다음과 같은 것들이 포함됩니다:
  - 타 형태(확대 문자, 음성 자료, 장애인 전용 전자 자료 및 기타 형태)로 되어 있는 문서
  - 청각 장애인이나 난청인 또는 언어 장애가 있는 사람들이 전화로 의사소통을 할 수 있게 해주는 청각장애인 보조 기기(TDD) 및 문자 전화(TTY) 시스템과 같은 통신 기기
- 영어가 주 언어가 아닌 사람들을 위해 무료로 제공되는 다음과 같은 언어 서비스:
  - 언어 지원 라인을 통한 전화상 전문 통역 서비스
  - 타 언어로 제공되는 정보 문서

이러한 서비스가 필요하신 경우, PerformCare에 1-877-652-7624 번 또는 청각 장애가 있으신 경우

1-866-896-6975(TTY)번으로 연락주시기 바랍니다. 주 7일 24시간 연락이 가능합니다.

만약 PerformCare가 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애, 임신, 종교적 신념, 종교적 소속, 혈통, 성별, 성적 주체성 또는 성적 외관, 성적 성향을 이유로 차별을 했다고 판단되시는 경우, PerformCare 서비스 품질 관리 부서에 1-877-652-7624 번으로 연락하거나 다음 주소로 서신을 보내 불만사항을 제기하실 수 있습니다:

PerformCare  
Attn: Quality Department  
300 Horizon Center Drive, Suite 306,  
Robbinsville, NJ 08691

불만사항을 제기하는데 도움이 필요하신 경우, PerformCare의 서비스 품질 부서에서 도움을 드릴 수 있습니다.

또한 U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights 측에 공민권에 대한 불만사항을 Office for Civil Rights Complaint Portal(웹사이트 주소: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>)을 통해 전자적으로, 또는 다음 연락처로 전화나 서신을 통해 제기하실 수 있습니다:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

불만사항 제기 양식은 다음 주소에서 구하실 수 있습니다:  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

다국어 통역 서비스

**Attention: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).**

**Spanish:** Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Portuguese:** Atenção: Se fala português, encontra-se disponível serviço gratuito de intérprete pelo telefone 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Arabic:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-652-7624 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-866-896-6975).

**Haitian Creole:** Atansyon: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Chinese Mandarin:** 注意: 如果您说中文普通话/国语, 我们可为您提供免费语言援助服务。请致电: 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) 번으로 전화해 주십시오.

**Bengali:** লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-৮৭৭-৬৫২-৭৬২৪ (TTY: 1-866-896-6975)।

**French:** Attention : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Vietnamese:** Chú ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) पर कॉल करें।

**Chinese Cantonese:** 注意: 如果您使用粵語, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

**Polish:** Uwaga: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Urdu:**

توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)۔

**Turkish:** Dikkat: Türkçe konuşuyorsanız dil yardımı hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) numaralı telefonu arayın.

**Russian:** Внимание: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).