

O Departamento de Crianças e Famílias (DCF) de New Jersey é o órgão estadual responsável pela prestação de serviços a crianças e jovens de até 21 anos com deficiências intelectuais e/ou de desenvolvimento (I/DD). Além disso, o Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) é responsável por determinar se menores de 18 anos se qualificam para receber os serviços destinados a crianças com deficiências intelectuais ou de desenvolvimento prestados pelo Estado de New Jersey. Para maiores de 18 anos, no entanto, a Divisão de Deficiências de Desenvolvimento de New Jersey é responsável por determinar a elegibilidade para a obtenção de serviços relacionados de planejamento permanente ao longo da vida.

As informações apresentadas abaixo são disponibilizadas no intuito de responder a perguntas frequentes sobre os serviços que o Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey oferece a crianças e jovens com deficiências de desenvolvimento.

### **SOBRE O SISTEMA DE CUIDADOS**

Um sistema de cuidados consiste em uma abordagem geral que define como, quando e onde os serviços e apoios são oferecidos. A abordagem do Sistema de Cuidados para a prestação de serviços infantis foi criada na década de 1990, quando as comunidades buscavam formas de melhorar o bem-estar de crianças com graves distúrbios emocionais e comportamentais. Naquela época, havia muito poucas opções de tratamentos comunitários para famílias, os recursos dos seguros privados eram limitados e os tratamentos fora de casa muitas vezes exigiam que o responsável legal cedesse a custódia das crianças aos serviços de proteção infantil.

Nas últimas duas décadas, a abordagem do Sistema de Cuidados foi testada e refinada em comunidades de todo o país e ampliada para incluir outras populações infantis, como a de crianças de tenra idade, menores sob custódia do Estado e menores em regime de detenção.

Criado em 1999 como um programa federal de subsídios, o Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey foi ampliado para oferecer os principais componentes a todos os condados até 2006. O Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey sempre prestou apoio não apenas aos jovens das comunidades com problemas de saúde comportamental, mas também aos profissionais envolvidos nos serviços de proteção infantil. Em 2013, passou também a atender crianças com deficiências intelectuais e/ou de desenvolvimento e suas famílias, bem como a oferecer acesso coordenado a serviços de tratamento de abuso de substâncias para alguns jovens.

### **O que é a PerformCare?**

A PerformCare é o Administrador do Sistema Contratado do Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey. A PerformCare proporciona um único ponto de ingresso centrado na família e na comunidade para que crianças elegíveis de New Jersey possam obter serviços públicos de saúde comportamental, tratamento contra dependência química e deficiência de desenvolvimento que estão à disposição do público.

O Sistema de Cuidados Infantis do DCF utiliza a PerformCare para oferecer serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana, a famílias cujos filhos apresentem problemas de saúde comportamental, dependência química e/ou deficiências de desenvolvimento.

### **O que é o Administrador do Sistema Contratado (CSA)?**

Como Administrador do Sistema Contratado, a PerformCare administra o sistema estadual de prestação de serviços para crianças com problemas de saúde comportamental, necessidades de tratamento para dependência química e/ou deficiências de desenvolvimento. Dessa forma, o CSA garante o acesso das famílias ao sistema durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, e coordena a prestação de serviços de atenção a mais de 50 mil crianças de New Jersey por ano.

### **ELEGIBILIDADE**

#### **P. A Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) de New Jersey determinou anteriormente que meu filho se qualifica para receber os serviços. Meu filho continua sendo elegível para receber esses serviços?**

Se a Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) já tiver determinado que seu filho se qualifica para receber esses serviços, mediante uma solicitação apresentada antes do dia 31 de dezembro de 2012, as famílias não precisam solicitar uma nova avaliação para continuar recebendo os serviços oferecidos a crianças e jovens com deficiências de desenvolvimento. É importante ressaltar que a avaliação para determinar a elegibilidade é válida até seu filho completar 18 anos. Após essa data, uma nova avaliação deverá ser realizada pela DDD.

### P. Como posso solicitar uma avaliação de elegibilidade por deficiência intelectual e/ou de desenvolvimento para o meu filho?

Se seu filho ainda não completou 18 anos, você pode acessar os documentos e formulários para solicitação no site da PerformCare em <http://www.performcarenj.org/families/disability/determination-eligibility.aspx>.

Se não tiver acesso a um computador, entre em contato com a PerformCare pelo telefone **1-877-652-7624** e solicite o envio do formulário por correio.

A elegibilidade de jovens maiores de 18 anos é determinada pela Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) do Departamento de Serviços Humanos. Para obter mais informações sobre esse assunto, ligue para **1-800-832-9173** ou acesse o site da Divisão de Deficiências de Desenvolvimento de New Jersey em <http://www.state.nj.us/humanservices/ddd/home/index.html>.

### P. Quanto tempo leva para analisar uma solicitação de avaliação de elegibilidade?

O tempo necessário para determinar a elegibilidade baseia-se em vários fatores. Após receber sua solicitação, a PerformCare a encaminhará para a nossa Unidade de Elegibilidade de DD para confirmar que você enviou todos os formulários e documentos necessários. Se, após a análise inicial da sua solicitação, for identificado que faltou algum documento e/ou outra informação necessária para a tomada de uma decisão, você receberá uma carta informando sobre essa pendência.

A partir da data de envio da solicitação, a família tem até um ano para enviar todos os documentos exigidos (caso o jovem seja menor de 18 anos). Após um ano, você precisará apresentar um novo pedido.

Uma decisão será tomada dentro de 60 dias úteis após a Unidade de Elegibilidade de DD ter em mãos todas as informações necessárias. Se a PerformCare não puder chegar a uma decisão dentro do prazo de 60 dias úteis, você receberá uma carta a cada 30 dias informando sobre o status atualizado do seu pedido.

O fator mais importante é o recebimento simultâneo de todos os formulários e documentos necessários, juntamente com outras avaliações comprobatórias atualizadas. A lista de verificação “Getting Ready to Apply” (Preparação para apresentar a solicitação) é um recurso útil que pode ajudá-lo(a) a gerenciar o processo de solicitação e ajudar a acelerar o processo de análise do seu pedido: <https://www.performcarenj.org/pdf/families/readiness-checklist.pdf>.

## SERVIÇOS

### P. Como faço para obter serviços para o meu filho?

O Sistema de Cuidados Infantis oferece uma ampla variedade de serviços para jovens e suas famílias, como serviços de saúde comportamental, tratamento contra dependência química e deficiências de desenvolvimento, que podem ser acessados por telefone. Para solicitar esses serviços, ligue para a PerformCare a qualquer hora do dia, em qualquer dia da semana, no número **1-877-652-7624**.

OBSERVAÇÃO: Para atender às necessidades educacionais do seu filho, os serviços necessários para que ele(a) participe de processos educacionais continuam a ser prestados pelo seu distrito escolar.

### P. Quais os serviços oferecidos a jovens com deficiências de desenvolvimento?

Os serviços incluem, entre outros, tratamento fora de casa e tratamento comunitário, incluindo serviços como Organizações de Apoio Familiar e Aconselhamento Domiciliar, bem como serviços especializados de IDD como Serviços Intensivos em Casa, Serviços de Apoio Familiar e acampamentos de férias. Crianças com deficiências intelectuais e/ou de desenvolvimento também têm acesso a outros tratamentos, como serviços de tratamento para dependência química e de Resposta Móvel e Estabilização. Para obter uma lista completa dos serviços disponíveis, acesse: <https://www.performcarenj.org/pdf/families/idd-services-flyer.pdf>.

Nosso objetivo é atender, da melhor maneira possível, às necessidades de crianças com deficiências intelectuais e/ou de desenvolvimento (I/DD) que não estejam sendo atendidas por programas escolares, seguros particulares ou outros meios de apoio ou serviços existentes. Caso seu filho tenha uma necessidade não atendida, entre em contato conosco para que possamos discutir as opções disponíveis. É importante ressaltar que a oferta dos serviços é determinada, em parte, pela disponibilidade de recursos estaduais.

### **P. O que são Serviços de Apoio Familiar para Deficiências de Desenvolvimento?**

Os Serviços de Apoio Familiar para Deficiências de Desenvolvimento têm como objetivo prestar apoio a cuidadores de pessoas que se qualificam para receber serviços para deficiências de desenvolvimento e que vivem em suas próprias casas.

Listamos abaixo alguns dos serviços típicos de apoio familiar:

- Assistência temporária a cuidadores
- Tecnologia assistiva
- Modificações em casas e veículos
- Promoção educacional

### **P. Como posso obter os Serviços de Apoio Familiar para Crianças com Deficiências de Desenvolvimento?**

Ligue para a PerformCare no número **1-877-652-7624** e peça um formulário de solicitação de Serviços de Apoio Familiar.

### **P. Durante quanto tempo posso receber os Serviços de Apoio Familiar para Deficiências de Desenvolvimento?**

Qualquer serviço novo autorizado pela PerformCare será revisado em intervalos regulares. O volume de serviços que sua família recebe pode aumentar ou diminuir de acordo com as necessidades atuais.

### **P. Eu já preenchi e enviei uma solicitação de Serviços de Apoio Familiar para Deficiências de Desenvolvimento à Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD), mas atualmente não estou recebendo nenhum serviço. Devo enviar novamente uma solicitação à PerformCare?**

Sim. Precisamos receber suas informações atualizadas para avaliar as necessidades familiares. Uma vez apresentada, a solicitação de Serviços de Apoio Familiar é válida por um ano. Você deve apresentá-la novamente pelo menos uma vez ao ano para se candidatar a uma vaga disponível nos serviços de apoio familiar.

### **P. Como posso inscrever meu filho nos Serviços de Acampamento de Férias do CSOC?**

A ajuda de custo para o acampamento e o auxílio individual estão sujeitos à disponibilidade. Em março de cada ano, acesse o site da PerformCare para obter atualizações sobre a disponibilidade de recursos e informações sobre o processo de inscrição. Os formulários de inscrição estarão disponíveis no site da PerformCare. Você também pode ligar para a PerformCare e pedir que lhe enviem o formulário de inscrição pelo correio.

NÃO é necessário apresentar uma solicitação de Serviços de Apoio Familiar para se inscrever nos Serviços de Acampamento de Férias do CSOC. O auxílio para os acampamentos está disponível para jovens que se qualificam e podem frequentar acampamentos aprovados. A lista dos acampamentos aprovados é incluída anualmente no site da PerformCare à medida que são aprovados.

### **P. Quem é o responsável pelo caso do meu filho?**

O Sistema de Cuidados Infantis reformulou a forma como os serviços são coordenados. É possível que você esteja conectado(a) a uma entidade local de gestão de cuidados chamada Organização de Gestão de Cuidados (Care Management Organization - CMO) que oferece um plano individualizado pessoal e familiar. Para muitas crianças e famílias, no entanto, não haverá uma única pessoa designada como responsável. Em contrapartida, o Sistema de Cuidado Infantil proporciona recursos 24 horas por dia, 7 dias por semana, por meio da PerformCare, a fim de avaliar as necessidades e facilitar a prestação dos serviços.

### **P. Como posso obter tratamento fora de casa (casa de acolhimento ou instituição residencial) para o meu filho?**

O Sistema de Cuidados Infantis acredita que os jovens são mais bem atendidos em casa e em suas comunidades. O tratamento fora de casa é considerado o último recurso a ser adotado, e somente após o esgotamento de um plano comunitário. Se a família acredita que as necessidades de seu filho aumentaram e passaram a exigir um tratamento fora de casa, o primeiro passo seria ligar para a PerformCare.

Se seu filho já está conectado a uma Organização de Gestão de Cuidados (CMO), a decisão de acessar o tratamento fora de casa será tomada por você e pela equipe responsável pelo seu filho.

### **P. Qual é a responsabilidade da família, de acordo com a lei de “Contribuição para Cuidados”, com relação ao tratamento fora de casa (casa de acolhimento ou instituição residencial) para o meu filho com deficiência de desenvolvimento?**

Algumas crianças com deficiências de desenvolvimento têm necessidades de tratamento que não podem ser atendidas em casa ou na comunidade. Em determinadas circunstâncias, o Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) pode ajudar as famílias providenciando o ingresso de seus filhos em uma instituição residencial com uma equipe capacitada para prestar os cuidados diários necessários. Como pai/mãe ou responsável legal, você assumirá responsabilidades financeiras a partir do momento em que seu filho ingressar em uma casa para pessoas com deficiências de desenvolvimento. Essas responsabilidades são exigidas por lei e estão descritas no Código Administrativo de New Jersey (NAJC) 10:46D.

Se seu filho for menor de 18 anos, sua contribuição para o tratamento se baseará na sua situação financeira e nos rendimentos não salariais que seu filho recebe. Caso seu filho tenha mais de 18 anos, a contribuição para o tratamento será avaliada unicamente com base nos rendimentos do seu filho, que não provenham de salário. Em todos os casos, os imóveis ou bens pessoais do indivíduo que ingressa em uma instituição residencial serão penhorados. Posteriormente, caso fique determinado que você deve arcar com uma contribuição para o tratamento, mas não o fez, é possível que sejam feitos outros penhores.

### **P. Quais são os serviços a que meu filho tem direito?**

É importante lembrar que os serviços prestados a jovens elegíveis que apresentam deficiências de desenvolvimento não constituem direitos e dependem da disponibilidade de recursos. Se o serviço solicitado não estiver disponível, é possível que lhe recomendem um serviço alternativo. Como o Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) é o último recurso a ser buscado em termos de pagamento, todas as outras fontes de financiamento devem ser esgotadas.

### **P. Todos os serviços para os quais a PerformCare me encaminha são gratuitos?**

Esses serviços não são gratuitos, embora as famílias não possam ser cobradas por determinados serviços. Os serviços recomendados e autorizados pela PerformCare são financiados por diversas fontes, como fundos públicos estaduais e federais, Medicaid, seguros comerciais ou pelo próprio usuário. A maioria dos serviços pagos com recursos públicos não constitui um direito e os serviços estão sujeitos à disponibilidade. Ao entrar em contato com a PerformCare, as famílias serão solicitadas a fornecer informações sobre seus seguros.

Alguns serviços podem estar cobertos pelo Medicaid e/ou pelo NJ FamilyCare. Todas as famílias que ainda não são elegíveis para os programas Medicaid ou NJ FamilyCare devem preencher o formulário do NJ FamilyCare. Para obter mais informações, acesse <http://www.state.nj.us/humanservices/dmahs/home/index.html>. Entretanto, se sua elegibilidade para o Medicaid for negada, seu filho ainda poderá receber serviços do Sistema de Cuidados Infantis.

Além disso, as famílias que solicitarem serviços para um jovem com alguma deficiência de desenvolvimento deverão solicitar todos os benefícios aos quais seu filho possa ter direito, entre eles a Renda de Segurança Suplementar por meio da Administração de Previdência Social dos Estados Unidos (U.S. Social Security Administration): [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov).

### **P. A integração de serviços de DD ao espectro de serviços do CSCO teve algum impacto no Programa de Intervenção Precoce para crianças com atrasos intelectuais e/ou de desenvolvimento desde o nascimento até os três anos de idade?**

Não, o Programa de Intervenção Precoce, administrado pelo Departamento de Saúde de New Jersey e financiado pela Parte C da Lei de Educação de Pessoas com Deficiência (IDEA), não foi afetado por essa reorganização.

## **TRANSIÇÃO PARA SERVIÇOS PARA ADULTOS**

### **P. Quando os cuidados que meu filho recebe da Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) passarem a ser prestados pelo Sistema de Cuidados Infantis (CSOC), como isso afetará a situação do meu filho na Lista de Espera de Cuidados Comunitários da Divisão de Deficiências de Desenvolvimento?**

Atualmente, a Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) mantém uma lista de espera para inscrição no Programa de Cuidados Comunitários (Community Care Program - CCP), que disponibiliza financiamento para serviços comunitários e apoios de longo prazo para pessoas com deficiências de desenvolvimento.

As crianças que estavam na Lista de Espera do CCP antes de 1º de julho de 2012 continuarão a ser atendidas pela Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) até atingirem a idade necessária para ingressar no sistema para adultos e suas necessidades de atendimento serão avaliadas regularmente, inclusive quando chegarem ao topo da Lista de Espera.

Não serão incluídas novas crianças na Lista de Espera do CCP. Quando completar 18 anos, o jovem será informado sobre a Lista de Espera do CCP ao solicitar a avaliação de elegibilidade à Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD). Nesse momento, ele(a) poderá entrar para a Lista de Espera, caso atenda aos requisitos do CCP.

**P. Qual será a função da Divisão de Serviços de Deficiência (DDS) do Departamento de Serviços Humanos com relação ao atendimento a crianças com deficiências de desenvolvimento e suas famílias?**

O papel da DDS como um recurso disponível para pessoas com qualquer tipo de deficiência e suas famílias, através de sua linha direta para Informações e Encaminhamentos – **1-888-285-3036** –, permanece inalterado. No entanto, a DDS não prestará nenhum serviço de gerenciamento de caso para menores de 21 anos

**P. Quando completar 21 anos, meu filho, que foi considerado elegível quando criança, ficará automaticamente elegível para receber serviços para adultos por meio da Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) de New Jersey?**

Não. Ao completar 21 anos, todos os jovens que solicitaram serviços para adultos à Divisão de Deficiências de Desenvolvimento (DDD) terão sua elegibilidade aos serviços funcionais da DDD reavaliada por meio do Processo Funcional de Elegibilidade da DDD.

Cabe ressaltar que todas as crianças já consideradas elegíveis pela Divisão de Deficiências de Desenvolvimento também são consideradas elegíveis para receber serviços para deficiências de desenvolvimento infantil por meio do Sistema de Cuidados Infantis (CSOC) da DCF.

Para famílias que desejam se qualificar para receber serviços para pessoas com deficiências de desenvolvimento como parte de um planejamento que acompanhe seu filho ao longo da vida, a orientação é iniciar o processo de avaliação de elegibilidade junto à Divisão de Deficiências de Desenvolvimento quando seu filho completar 18 anos. O processo deve incluir a determinação de elegibilidade ao Medicaid. Para obter mais informações, acesse: <http://www.state.nj.us/humanservices/ddd/home/index.html>.

**P. Como faço para solicitar a curatela do meu filho com deficiência intelectual e/ou de desenvolvimento?**

Pessoas com deficiência podem precisar de assistência e orientação em algumas ou em todas as áreas de sua vida, como cuidados de saúde, relacionamentos, moradia e gestão financeira. A curatela não é a única opção. A Tomada de Decisão Apoiada (Supported Decision-Making - SDM), por exemplo, é um modelo alternativo em que a pessoa com deficiência mantém seus direitos legais e ao mesmo tempo recebe assistência e orientação de familiares, amigos e profissionais de confiança para tomar decisões importantes. Há vários recursos e ferramentas do modelo de SDM disponíveis em: <http://www.supporteddecisionmaking.org/state-review/new-jersey>.

Os pais podem protocolar um pedido de curatela por conta própria, preenchendo o formulário “Pro Se” e reunindo os documentos necessários. O formulário “Pro Se” está disponível no site do Supremo Tribunal de New Jersey: [https://www.njcourts.gov/forms/12009\\_guardianship\\_person.pdf](https://www.njcourts.gov/forms/12009_guardianship_person.pdf) [njcourts.gov].

PerformCARE®

[www.performcarenj.com](http://www.performcarenj.com)

## A discriminação é contra a lei

A PerformCare atua em conformidade com a legislação federal de direitos civis e não discrimina nenhuma pessoa com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência, gravidez, credo, afiliação religiosa, origem, sexo, identidade ou expressão de gênero ou orientação sexual. A PerformCare não exclui pessoas ou as trata de forma diferente devido à raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência, gravidez, credo, afiliação religiosa, origem, sexo, identidade ou expressão de gênero ou orientação sexual.

A PerformCare reduz as barreiras linguísticas para permitir o acesso aos serviços do Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey:

- Prestando ajuda e serviços gratuitos a pessoas com deficiência para que possam se comunicar eficazmente conosco, tais como:
  - Informações escritas em outros formatos (caracteres grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis e outros formatos).
  - Dispositivos de telecomunicações, tais como Dispositivos de Telecomunicações para os Deficientes Auditivos (TDD) e Textofone (TTY) para permitir que indivíduos surdos, com dificuldade de audição ou problema de fala utilizem o telefone para se comunicar.
- Prestando serviços linguísticos gratuitos a pessoas cujo idioma materno não é o inglês, tais como:
  - Serviços de interpretação qualificados por telefone por meio de uma linha de idiomas.
  - Informações escritas em outros idiomas.

Se necessitar desses serviços, entre em contato com a PerformCare ligando para **1-877-652-7624** ou TTY (para

deficientes auditivos) **1-866-896-6975**. Estamos à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Se considerar que a PerformCare não prestou estes serviços ou o(a) discriminou de alguma maneira com base na sua raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência, gravidez, credo, afiliação religiosa, origem, sexo, identidade ou expressão de gênero ou orientação sexual, você poderá apresentar uma queixa por correio ou telefone, ligando para o departamento de qualidade da PerformCare no número **1-877-652-7624** ou escrevendo para:

PerformCare  
Attn: Quality Department  
300 Horizon Center Drive, Suite 306, Robbinsville, NJ 08691

Se você necessitar de ajuda na apresentação de uma queixa, o departamento de qualidade da PerformCare está à sua disposição para ajudá-lo(a).

Você também pode apresentar uma queixa por violação de direitos civis ao Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, Gabinete de Direitos Civis, seja eletronicamente, através do Portal de Queixas de Direitos Civis, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone no endereço e números abaixo:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201

**1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**

Os formulários a serem preenchidos para a apresentação da queixa estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Serviços de interpretação multilíngues

## Attention: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Spanish:** Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Portuguese:** Atenção: Se você fala português, serviços de assistência linguística estão disponíveis gratuitamente pelo telefone 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Arabic:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-652-7624 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-866-896-6975).

**Haitian Creole:** Atansyon: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Chinese Mandarin:** 注意: 如果您说中文普通话/国语, 我们可为您提供免费语言援助服务。请致电: 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) 번으로 전화해 주십시오.

**Bengali:** লক্ষ্য কৰুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নি:খরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন কৰুন ১-৮৭৭-৬৫২-৭৬২৪ (TTY: 1-866-896-6975)।

**French:** Attention : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Vietnamese:** Chú ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) पर कॉल करें।

**Chinese Cantonese:** 注意: 如果您使用粵語, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

**Polish:** Uwaga: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Urdu:**

توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)۔

**Turkish:** Dikkat: Türkçe konuşuyorsanız dil yardımı hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) numaralı telefonu arayın.

**Russian:** Внимание: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).